



Servisní služby

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Obchodní společnost edgy.digital s.r.o. vydává tímto postupem podle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jako "VOP").

2. SMLUVNÍ STRANY

- 2.1. edgy.digital je obchodní společnost: edgy.digital s.r.o., se sídlem Domažlická 1232/3, Praha 3, IČO 05188121, DIČ: CZ05188121 zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, číslo vložky 259695.
- 2.2. Kontaktní adresy pro písemný styk:
 - 2.2.1. a) Poštovní: edgy.digital s.r.o., Paříkova 910/11a, Praha 9 - Vysočany, PSČ 130 00
 - 2.2.2. b) E-mail: info@edgy.digitaldále jako "**Poskytovatel**".
- 2.3. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, které edgy.digital poskytuje Služby na základě Smlouvy uzavřené v souladu s těmito VOP.
dále jako "**Zákazník**".
- 2.4. Smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. V případě pochybností z důvodu odchylek jazykových verzí těchto VOP má vždy přednost verze v českém jazyce.
- 2.5. Poskytovatel prohlašuje, že s ohledem na povahu jeho služeb nejsou tyto určeny pro osoby nezletilé (dětmi).

3. DEFINICE POJMŮ

Pojmy užívané s velkým počátečním písmenem mají pro účely těchto VOP následující význam:

- 3.1. **Akceptací** ze strany Poskytovatele je okamžik Zahájení čerpání Služby není-li ve VOP nebo Smlouvě stanoveno jinak.
- 3.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami a/nebo okamžikem Akceptace řádné a úplné Objednávky Zákazníka Poskytovatelem a/nebo okamžikem uzavřením elektronické smlouvy pomocí e-mailové komunikace Zákazníka Poskytovatelem, není-li ve Smlouvě nebo těchto VOP stanoveno jinak.
- 3.3. **Autorizovaný požadavek**: je žádost Zákazníka podaná prostřednictvím e-mailové komunikace odeslané z ověřené e-mailové adresy Zákazníka.
- 3.4. **Autorský zákon**: je zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění anebo zákon jej nahrazující.
- 3.5. **Doba čerpání Služby**: je doba účinnosti Smlouvy tj. od Zahájení po vypovězení služeb Zákazníkem Poskytovateli.
- 3.6. **GDPR**: Obecné nařízení o ochraně osobních údajů Evropské unie.

- 3.7. **Fakturační období:** je období, na které byla Služba objednána, a na které byla vystavena výzva k platbě a/nebo faktura.
- 3.8. **Kontaktní adresa edgy.digital:** je poštovní adresa místa a/nebo adresa elektronické pošty uvedená v článku 2.1 VOP.
- 3.9. **Kontaktní adresa Zákazníka** je poštovní adresa místa a/nebo adresa elektronické pošty vedená u Poskytovatele dle ustanovení 3.30 VOP, oznámená způsobem dle ustanovení článku 5.12 VOP.
- 3.10. **Občanský zákoník:** je zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění, ve znění prováděcích předpisů; anebo zákon jej nahrazující.
- 3.11. **Objednávkou** je objednávka Služeb Poskytovatele vytvořená Zákazníkem Písemně nebo objednávka Zákazníkem potvrzená. V případě objednávky učiněné Zákazníkem jinak než Písemně (např. po telefonu a/nebo e-mailem) je úhrada výzvy k platbě a/nebo faktury – daňového dokladu na první Fakturační období konkrétní Služby považována za potvrzení Objednávky této Služby Zákazníkem ve smyslu tohoto ustanovení. Smlouva a tyto VOP mohou dále definovat, které úkony Zákazníka jsou považovány za novou Objednávku (viz např. 6.1.).
- 3.12. **Opakované platby** jsou specifické platební metody (například inkaso) umožňující Poskytovateli automatické strhávání plateb z prostředků Zákazníka za obnovu Služeb.
- 3.13. **Oznámení** (upozornění, notifikace): je oznámení uskutečněné Písemně a/nebo Elektronicky a zaslané na Kontaktní adresu Zákazníka.
- 3.14. **Písemný, Písemně:** jedná se o dokument nebo sdělení smluvní strany ve formě,
3.14.1. listinné nebo
3.14.2. elektronické,
doručené na Kontaktní adresu pro písemný styk strany druhé nebo umístěné / poskytnuté na příslušných WWW stránkách Poskytovatele. Za písemné sdělení dle tohoto ustanovení se považuje také sdělení formou datového souboru vzniklého řádným vyplněním všech potřebných údajů resp. informací Zákazníkem do formuláře na příslušných WWW stránkách Poskytovatele a jeho odeslání podle pokynů Poskytovatele.
- 3.15. **Provoz serveru:** je chod Serveru za účelem přenosu dat mezi Serverem a internetem, Servery navzájem nebo mezi Serverem a Sítovou infrastrukturou.
- 3.16. **Předpisy o elektronickém podpisu** jsou zejména Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), v platném znění, Nařízení vlády č. 212/2012 Sb., v platném znění.
- 3.17. **Registrace domény** (Registrační Služba, Registrace): je Služba provozovaná Poskytovatelem sloužící pro registraci a údržbu internetových doménových jmen (domén) II. resp. III. řádu pod vybranými TLD (Top Level Domains) registry.
- 3.18. **Server** je fyzický server, tzn. počítačový systém v podobě kompaktního hardware, na kterém jsou provozovány internetové služby (HTTP server, FTP server, IMAP server, atd.) specifikované ve Smlouvě.
- 3.19. **Sítová infrastruktura:** je soubor hardwarových a softwarových prostředků umožňující provoz Serveru.

- 3.20. **Službou** se rozumí služba poskytovaná Poskytovatelem Zákazníkovi na základě Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v souladu s VOP.
- 3.21. **Smlouvou** se rozumí Písemná smlouva nebo smlouva uzavřená odesláním Objednávky Zákazníkem a její Akceptací ze strany Poskytovatele, na základě které vzniká smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v souladu s VOP. Součástí smlouvy je vždy poskytnutí kontaktních a fakturačních údajů Zákazníkem v rozsahu požadovaném Poskytovatelem spolu s vyjádřením souhlasu Zákazníka s VOP a to i elektronicky prostřednictvím prostředků sítě internet.
- 3.22. **SPAM:** Poskytovatel definuje SPAM jako nevyžádané sdělení (nejčastěji reklamní) šířené masově internetem nebo v sítích telekomunikačních operátorů formou např. e-mailu, SMS, MMS, příspěvků do diskuzního fóra, komentářů, pomocí instant messagingu a dalších komunikačních prostředků.
- 3.23. **TLD (Top Level Domain)** je doména nejvyšší úrovně a v doménovém jméně je doména nejvyšší úrovně uvedena na konci (např. .eu, .org, .com); **ccTLD** (country-code) je národní doména nejvyššího řádu, tedy doména nejvyššího řádu společná pro domény daného státu či závislého území (např. doména .cz je určena pro počítačové sítě v ČR).
- 3.24. **Virtuální server:** vzniká rozdělením jednoho fyzického Serveru (datového prostoru, procesorové kapacity, paměti atd.) na více částí, kdy tyto části - Virtuální servery - mohou být poskytovány různým zákazníkům. Na Virtuálních serverech jsou provozovány sdílené webhostingové služby.
- 3.25. **VOP:** definují obchodní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. V souladu s nimi Poskytovatel poskytuje, resp. poskytne Zákazníkovi (na základě Smlouvy) Služby za podmínek definovaných těmito VOP a/nebo Smlouvou. Uzavřením Smlouvy Zákazník schvaluje, že se se zněním VOP seznámil a souhlasí s tím, že se těmito VOP řídí smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, pokud tyto VOP a/nebo Smlouva nestanoví jinak. VOP včetně příloh, ceník služby, písemná smlouva a ostatní smluvní cenová ujednání jsou součástí Smlouvy a tvoří její úplný obsah.
- 3.26. **Výpadek provozu serveru:** je neplánované přerušení provozu Serveru a/nebo Virtuálního serveru.
- 3.27. **WWW stránky Poskytovatele:** jsou internetové stránky, jejichž obsah spravuje Poskytovatel.
- 3.28. **Zahájení čerpání Služby:** je okamžik, kdy Zákazník začal nebo mohl začít využívat Službu, nebo kdy Služba byla dostupná na základě VOP a/nebo Smlouvy.
- 3.29. **Zákaznickým serverem** se rozumí Server nebo jeho část, která slouží výhradně a plně jednomu Zákazníkovi.
- 3.30. **Závadný obsah:** jedná se zejména, nikoli však výlučně, o takový Obsah zákaznického serveru, který je v rozporu:
- 3.30.1. se zákony a právními předpisy závaznými na území České republiky
 - 3.30.2. s dobrými mravy
 - 3.30.3. se zásadami poctivého obchodního styku
 - 3.30.4. se zvyklostmi
 - 3.30.5. s rozhodnutím soudu

3.30.6. právními obyčejí daného jazykového teritoria.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje Zákazníkovi poskytovat Službu dle Smlouvy a/nebo VOP.
- 4.2. Podmínkou poskytování Služby Poskytovatelem je nezbytná součinnost Zákazníka v případech, kdy je vyžadováno doložení dalších náležitostí vyplývajících ze specifik jednotlivých Služeb.
- 4.3. Poskytovatel může odmítnout poskytnutí Služeb a uzavření Smlouvy se Zákazníkem v souladu s platnou právní úpravou, Smlouvou a/nebo těmito VOP, a to zejména z následujících důvodů:
 - 4.3.1. Zákazník odmítá poskytnout údaje vyžádané Poskytovatelem, nebo poskytl údaje neúplné nebo nepravdivé,
 - 4.3.2. Zákazník je právně nezpůsobilý k plnění svých závazků,
 - 4.3.3. Jednání Zákazníka je v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy,
- 4.4. V případě existence více souběžných Objednávek na Službu, kterou je z podstaty možno poskytnout jedinému Zákazníkovi (např. registraci jedinečného doménového jména) je pro uzavření Smlouvy a Zahájení čerpání Služby rozhodující Akceptace ze strany Poskytovatele.
- 4.5. Poskytovatel může požadovat, aby Zákazník uvedl informace nezbytné ke zjištění a ověření jeho totožnosti a právní způsobilosti pro uzavření smluvního vztahu s Poskytovatelem.
- 4.6. Poskytovatel se zavazuje informovat Zákazníka (formou Oznámení) o všech okolnostech znemožňujících poskytování Služeb dle Smlouvy, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem. To se týká zejména přerušení provozu z důvodu nutné správy Síťové infrastruktury, přerušení dodávky energie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou Služby poskytovány.
- 4.7. Poskytovatel neověřuje doručení Oznámení ani jiných sdělení Zákazníkovi. Odeslání Oznámení či jiného sdělení na Kontaktní adresu Zákazníka je považováno za doručení. Přijetím těchto VOP bere Zákazník tuto skutečnost na vědomí.
- 4.8. Poskytovatel nenes zodpovědnost za přerušení poskytování Služeb Zákazníkovi dle těchto VOP a/nebo Smlouvy v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (zejména povodeň, požár, vítr, válka, zemětřesení apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů (zejména rozsáhlý a dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení atd.), pokud těmito skutečnostem prokazatelně nebylo možno zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí Poskytovatele a/nebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu Služby.
- 4.9. Pokud Poskytovatel předpokládá nutný zásah do hardware nebo software strojů, na kterých je některá z nabízených Služeb provozována, nebo které s provozem Služby bezprostředně souvisejí, a pokud tento zásah omezí funkčnost Služby v jednorázovém rozsahu delším než třicet (30) minut, tak tuto plánovanou odstávku Poskytovatel oznámí adekvátním způsobem nejpozději dvacetčtyři (24) hodin před jejím započítáním. Za

minimální adekvátní způsob se považuje zveřejnění informace o plánované odstávce formou Oznámení.

4.10. Nestanoví-li Smlouva nebo VOP jinak, souhlasí Zákazník s tím, že Poskytovatel je oprávněn:

4.10.1. uskutečnit přerušování v poskytování Služby na nezbytně dlouhou dobu za účelem údržby a případných oprav svých zařízení,

4.10.2. pozastavit nebo omezit poskytování Služby, pokud je poskytování Služby znemožněno nebo omezeno objektivně neodvratitelnou událostí, kterou Poskytovatel nemohl předvídat nebo jí zabránit (zejména vyšší moc a obdobné okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu Občanského zákoníku),

4.10.3. dočasně přerušit či omezit poskytování Služby v nezbytném rozsahu bez předchozího upozornění Zákazníka, je-li Služba využívána v rozporu se Smlouvou a/nebo VOP a dochází-li tím k ohrožení funkce resp. funkčnosti zařízení Poskytovatele nebo třetích subjektů. Zejména se jedná o výskyt Závadného obsahu a/nebo Obsahu zákaznického serveru,

4.10.4. i bez předchozího souhlasu Zákazníka zasáhnout do softvérového vybavení Serveru, Virtuálního serveru a/nebo Obsahu zákaznického serveru, instalovat bezpečnostní záplaty a aplikovat ochranné postupy, a to:

4.10.4.1. na základě nařízení orgánu veřejné moci na úseku kybernetické bezpečnosti, nebo

4.10.4.2. pokud dochází k ohrožení nebo narušení provozu Služeb, Serverů, Virtuálních serverů, síťových prvků nebo jiných zařízení Poskytovatele, riziku ohrožení nebo zničení uložených dat nebo jejich konzistence a Zákazník ani po předchozím upozornění ze strany Poskytovatele neprodleně nesjednává nápravu, nebo

4.10.4.3. při vzniku mimořádné situace, v důsledku které dochází k ohrožení nebo narušení provozu Služeb, Serverů, Virtuálních serverů, síťových prvků nebo jiných zařízení Poskytovatele, riziku ohrožení nebo zničení uložených dat nebo jejich konzistence.

4.10.4.4. Ustanovení bodu 4.10. se nepoužije,

4.10.4.4.1. kterým dochází k nelegálnímu získávání nebo šíření software (a jiných počítačových programů) za účelem distribuce (úplatné nebo neúplatné) tohoto nelegálně získaného nebo distribuovaného software třetím osobám (například warez, crack a podobná zaměření),

4.10.4.4.2. který lze označit jako SPAM, který slouží k rozesílání SPAMu, odkazuje na SPAM, přičemž je z provozu vyloučeno i provozování Služeb Zákazníkům, kteří jsou spojováni a publikováni v souvislosti s pojmem SPAM,

4.10.4.4.3. který obsahuje nedovolené aplikace a skripty, případně který přetěžuje databázové systémy nebo způsobuje špatnou funkci Serverů,

4.10.4.4.4. který přetěžuje infrastrukturu a přípojné linky nebo hardware Poskytovatele případně jiných osob,

- 4.10.4.4.5. který ohrožuje soukromí nebo bezpečnost počítačových systémů jiných uživatelů sítě internet nebo ohrožuje soukromí nebo bezpečnost jakýchkoliv jiných subjektů (například prostřednictvím virů, generátorů hesel, anonymizérů, phishingu apod.),
- 4.10.4.4.6. který obsahuje jakékoli informace, poškozující dobré jméno Poskytovatele nebo jeho pracovníků.
- 4.11. V ostatních případech podstatného porušení závazků daných VOP a/nebo Smlouvou a/nebo právními předpisy může Poskytovatel omezit nebo přerušit poskytování Služby bez předchozího upozornění Zákazníka, popř. po marném uplynutí lhůty, pokud ji Poskytovatel stanoví k odstranění závadného stavu.
- 4.12. Poskytovatel není nijak zodpovědný za zneužití přihlašovacích údajů Zákazníka nebo osobních údajů Zákazníka či třetích stran, na základě kterých přijal a akceptoval objednávku služby nebo provedl jakoukoli požadovanou změnu či úpravu již existujících údajů a Služeb, pakliže toto zneužití nezpůsobil sám Poskytovatel.
- 4.13. Za zneužití těchto údajů ze strany Poskytovatele nemůže být považováno jejich zaslání Zákazníkovi na jím uvedenou Kontaktní adresu před a/nebo po zřízení Služby, ani jejich opětovné zaslání Zákazníkovi poté, co o jejich opakované sdělení Zákazník požádá.
- 4.14. Poskytovatel je oprávněn změnit přístupové kódy z naléhavého technického důvodu i bez souhlasu Zákazníka, a to za předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování Služeb.
- 4.15. Poskytovatel vykonává svým jménem a na svůj účet majetková práva k dílu ve smyslu Autorského zákona, které vytvořil ke splnění svých povinností vyplývajících z těchto VOP a Smlouvy. Na dílo se dále vztahuje ustanovení §65 a §66 Autorského zákona.
- 4.16. Poskytovatel potvrzuje, že splňuje všechny zákonem požadované předpoklady, které se týkají ochrany osobních údajů, a to v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 4.17. Poskytovatel je oprávněn měnit rozsah, podmínky, vlastnosti, kvalitu a ceny jednotlivých Služeb.
- 4.18. Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování stávajících Služeb z ekonomických důvodu, z důvodu zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu, zkvalitnění Služeb, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se Poskytovatel zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky možné a ekonomicky přiměřené. O takové změně informuje Poskytovatel Zákazníka formou Oznámení v přiměřené lhůtě předem.
- 4.19. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za Obsah zákaznického serveru.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 5.1. Zákazník je povinen se před zahájením čerpání Služby seznámit s obsahem Smlouvy, VOP a s Pravidly pro registraci doménových jmen.
- 5.2. Zasláním a/nebo potvrzením Objednávky Zákazník akceptuje tyto VOP a zároveň prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s aktuálními Pravidly pro registraci doménových jmen v rámci těch domén nejvyšší úrovně, kterých se Objednávka týká.

- 5.3. Zákazník je povinen využívat Služby Poskytovatele tak, aby nenarušovaly práva třetích stran a byly v souladu se zákony a právními předpisy závaznými na území České republiky, s dobrými mravy, zásadami poctivého obchodního styku, se zvyklostmi nebo s rozhodnutím soudu nebo s právními obyčejí daného jazykového teritoria.
- 5.4. Zákazník je povinen Služby užívat pouze způsobem, který je v souladu s těmito VOP, se Smlouvou a/nebo s případnými pokyny Poskytovatele.
- 5.5. Zákazník je povinen chránit oprávněné zájmy Poskytovatele a třetích osob a nešířit informace, jejichž obsah je v rozporu s právními předpisy, Smlouvou, těmito VOP a/nebo obchodními zvyklostmi.
- 5.6. Zákazník se zavazuje provádět platby za Služby nejpozději k datu splatnosti faktury nebo výzvy k platbě. Dnem platby faktury nebo výzvy k platbě se rozumí den připsání platby na bankovní účet Poskytovatele.
- 5.7. Zákazník nesmí provozovat v rámci Obsahu zákaznického serveru Závadný obsah.
- 5.8. Zákazník nesmí šířit SPAM a ani umožňovat jeho šíření prostřednictvím Služeb využívaných u Poskytovatele.
- 5.9. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že musí sám zabezpečit své přihlašovací údaje a další citlivé informace sdělené mu ze strany Poskytovatele a to tak, aby v maximální míře vyloučil jejich zneužití neoprávněnými osobami. V rámci zajištění bezpečnosti je Zákazník oprávněn sám měnit své přístupové údaje.
- 5.10. Zákazník souhlasí s tím, že některé údaje poskytnuté Zákazníkem v souvislosti se Službou mohou být veřejně přístupné (např.: po zadání dotazu na konkrétní doménové jméno jsou poskytována data o majiteli registrované domény jako zpracovaný datový výstup z databázi centrálních registrů domén – tzv. Whois databázi).
- 5.11. Porušení některého z ustanovení těchto VOP nebo Smlouvy, může být důvodem k okamžitému přerušování poskytování Služby. Zákazník v takovém případě nemá nárok na vrácení částky za provozování Služby do konce Fakturačního období.
- 5.12. Zákazník je povinen oznámit formou Autorizovaného požadavku bez zbytečného odkladu veškeré závady v rámci poskytovaných Služeb, Smlouvy, a VOP, včetně potřeby všech oprav, které má Poskytovatel provést, a neprodleně reklamovat vadné poskytování Služby, v případě jejího prokazatelného vadného poskytnutí.
- 5.13. Reklamacie se uplatňuje Písemně na Kontaktní adresu Poskytovatele určenou k vyřizování reklamací a musí obsahovat detailní popis reklamované závady. Reklamacie se vyřizují v zákonem stanovené lhůtě, dle jejich složitosti a technické nebo administrativní náročnosti. V případě uplatnění reklamacie proti výši účtované ceny za Službu, nemá tato odkladný účinek a Zákazník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do termínu splatnosti faktury – daňového dokladu nebo výzvy k platbě. Na základě kladně vyřízené reklamacie proti výši účtované ceny za Službu má Zákazník právo na vrácení přeplatku z ceny nebo na snížení ceny či prodloužení platnosti Služby odpovídající přeplatku.
- 5.14. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přecházejí na právní nástupce Poskytovatele a Zákazníka. Převod práv a povinností Zákazníka ze Smlouvy na třetí osoby je možný pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele. Převod bez souhlasu Poskytovatele je považován za neplatný a vůči Poskytovateli za neúčinný. Pokud bude souhlas udělen

dodatečně, je převod považován za platný a účinný ke dni udělení souhlasu Poskytovatelem.

- 5.15. Veškeré převody Služby ze Zákazníka na třetí osoby jsou vždy převodem práv i povinností vyplývajících ze Smlouvy Zákazníka a Poskytovatele. Je povinností Zákazníka v takovém případě plně informovat třetí osobu o všech právech a povinnostech vyplývajících ze Smlouvy a VOP.

6. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 6.1. Nestanoví-li Smlouva a/nebo VOP jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
- 6.2. Pokud Zákazník Písemně nevyproví 6 měsíců (slovy: šest měsíců) před skončením Fakturačního období, že o trvání Služby pro další Fakturační období již nemá zájem, považuje se poslední den výpovědní lhůty za den odeslání Objednávky dle ustanovení 3.11 těchto VOP.
- 6.3. Smlouva zaniká:
- 6.3.1. písemnou dohodou smluvních stran,
 - 6.3.2. písemnou výpovědí zaslanou 6 měsíců (slovy: šest měsíců) před skončením Fakturačního období. K zániku dojde s ukončením sjednaného Fakturačního období, nebo po uplynutí výpovědní lhůty, byla-li stanovena ve Smlouvě,
- 6.4. Zákazník tímto výslovně souhlasí s tím, že služba Registrace domény může být nevratně poskytnuta i před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem či mimo obchodní prostory, pokud Zákazník před tímto termínem uhradí platbu za Registraci domény dle Smlouvy. V takovém případě v souladu s ustanovením § 1837 písm. d) a l) zák. 89/2012 Sb. nemá Zákazník právo na odstoupení od Smlouvy.
- 6.5. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
- 6.6. Pro účely článku 6.2 se písemnou formou rozumí
- 6.6.1. podoba listinná, byla-li i Smlouva sjednána v listinné podobě, jinak
 - 6.6.2. podoba Autorizovaného požadavku, nebo podoba listinná s úředně ověřeným podpisem Zákazníka.
- 6.7. Smluvní strany se zavazují vyrovnat veškeré, do té doby neuhrazené, peněžité pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy nejpozději **do třiceti (30) kalendářních dnů** po zániku Smlouvy. Ustanovení odstavce 7.15 zůstává nedotčeno.
- 6.8. Čerpání Služby se řídí těmi VOP, které platí v okamžiku, kdy je Služba skutečně čerpána. Veškerá ustanovení těchto VOP nebo příslušné Smlouvy zůstávají v platnosti i po případném ukončení Smlouvy, z jakéhokoliv důvodu a jakýmkoliv způsobem.

7. PLATBY

- 7.1. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že je sám zodpovědný za včasné provedení platby Poskytovateli, a to ve správné výši, pod správným variabilním symbolem a na správný bankovní účet.

- 7.2. Jakýkoli poplatek, související s uskutečněním platby musí být uhrazen na straně Zákazníka, nikoli Poskytovatele. Jedná se především např. o bankovní poplatek za odchozí platbu nebo mezinárodní platbu.
- 7.3. Platba je považována za uhrazenou, pokud je v termínu splatnosti připsána na správný účet Poskytovatele, se správným označením platby (variabilní symbol nebo číslo proforma faktury) a ve správné výši (po odečtení všech bankovních poplatků).
- 7.4. V případě prodlení s platbou je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši **0,05 %** za každý den zpoždění platby.
- 7.5. Po připsání platby Zákazníka na účet Poskytovatele uskutečněné na základě výzvy k platbě vystaví Poskytovatel do **patnácti (15) dnů** na platbu řádný daňový doklad.
- 7.6. Zákazník souhlasí s tím, že dostatečným doručením daňového dokladu je jeho zaslání na kontaktní adresu elektronické pošty Zákazníka.
- 7.7. K cenám se účtuje DPH dle platných právních předpisů. V souladu s těmito předpisy se na daňových dokladech uvádí datum uskutečnění zdanitelného plnění.
- 7.8. Udělení souhlasu s Opakovanými platbami nezavazuje Zákazníka odpovědnosti za včasnou, úplnou a správnou úhradu Služeb Poskytovateli. Pokud není Opakovaná platba provedena nebo je zrušena z důvodů na straně Zákazníka nebo jeho banky, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli dodatečné náklady a související administrativní poplatky.
- 7.9. Poskytovatel si vyhrazuje právo předat vymáhání svých pohledávek třetí straně.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 8.1. Přerušeni nebo omezení poskytování Služby z důvodů vyšší moci, z důvodů uvedených ve Smlouvě, VOP, Objedávce, právních předpisech a/nebo v případech mezi smluvními stranami obvyklými, není vadným plněním Poskytovatele a Zákazníkovi nenáleží práva související s vadným plněním.
- 8.2. Smluvní strany souhlasí a berou na vědomí, že není-li ve VOP a/nebo ve Smlouvě stanoveno jinak, má poškozená strana nárok na náhradu škody vzniklé činností či opomenutím strany druhé v souvislosti s plněním dle Smlouvy a VOP. Smluvní strany mají nárok na náhradu škody pouze ve výši skutečné prokázané škody, nikoliv ušlý zisk.
- 8.3. Maximální výše úhrady veškeré škody ze strany Poskytovatele Zákazníkovi je stanovena na dvojnásobek (2x) měsíční úhrady Zákazníka za Službu.
- 8.4. Odpovědnost za škody na straně Poskytovatele při poskytování Služeb dle Smlouvy a VOP není dána:
 - 8.4.1. nesplnil-li Zákazník povinnosti stanovené těmito VOP a/nebo Smlouvou;
 - 8.4.2. pokud Zákazníkem nebyly řádně a včas uhrazeny všechny poplatky za veškeré poskytované Služby;
 - 8.4.3. pokud je Smlouva vypovězena;
 - 8.4.4. pokud je Služba nefunkční kvůli předchozímu jednání Zákazníka, které je v rozporu se Smlouvou a/nebo VOP;
 - 8.4.5. pokud Zákazník písemně prokazatelným způsobem (nejlépe formou Autorizovaného požadavku) nenahlásí vadné plnění Služby nejpozději do dvaceti-čtyř (24) hodin od obnovení Služby;

- 8.4.6. při využití nebo zneužití Služeb třetími osobami nelegálním způsobem, jímž se rozumí mj. i situace, kdy je přístup k zákaznickým datům získán využitím slabých míst či chyb (ať už o nich Poskytovatel v době využití nebo zneužití Služeb mohl vědět či nikoliv), které se mohou vyskytovat ve Službách nebo zařízeních Poskytovatele dodaných třetími stranami, na kterých jsou Služby provozovány;
- 8.4.7. v případě, že Zákazníkovi nebo jeho odběratelům vznikne v souvislosti s poskytováním Služeb dle VOP a Smlouvy, nebo uplatňováním těchto VOP a Smlouvy povinnost hradit jakékoli nepřímé, příležitostné, zvláštní, výsledné nebo soudem (rozhodcem) nařízené odškodné, smluvní pokutu, odybytné, částku za ukončení Smlouvy apod., a to i v případě, že byl Poskytovatel upozorněn na možnost způsobení takových situací;
- 8.4.8. v případě, že Zákazníkovi nebo jeho odběratelům vznikne v souvislosti s poskytováním Služeb dle těchto VOP a Smlouvy, nebo uplatňováním těchto VOP a Smlouvy ztráta zisku, příjmů, dat nebo možnosti jejich použití Zákazníkem, a to i v případě, že byl Poskytovatel upozorněn na možnost způsobení takových situací;
- 8.4.9. v případě, že Zákazníkovi nebo jeho odběratelům vzniknou závazky, ztráty, náklady nebo nároky, včetně odměny právního zástupce, v souvislosti nebo následkem provozu nebo zamýšleného provozu jakékoli Služby Zákazníka nebo výrobku, prodaného prostřednictvím Zákazníka, jeho zástupců, zaměstnanců nebo pověřenců;
- 8.4.10. vznikne-li Zákazníkovi nebo jeho odběratelům závazek nebo odpovědnost v souvislosti s:
- 8.4.10.1. porušením autorských práv;
- 8.4.10.2. jakýmkoli materiálem dodaným Zákazníkem, který porušuje nebo domněle porušuje majetková práva třetí strany;
- 8.4.10.3. jakoukoli újmou na zdraví či majetku, způsobenou výrobkem, který byl prodán nebo jinak šířen ve spojitosti se Službou Poskytovatele;
- 8.4.10.4. jakýmkoli defektním výrobkem, který Zákazník prodal prostřednictvím Služby Poskytovatele.
- 8.5. Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu, kterou Zákazníkovi způsobil myslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 8.6. V případě nedodržení smluvních povinností na straně Poskytovatele, které nelze klasifikovat jako úmyslné nebo hrubou nedbalost, vynaloží Poskytovatel maximální rozumné úsilí včetně svých expertních znalostí na obnovení Služby. Součástí tohoto není povinnost Poskytovatele odkoupit doménové jméno nebo uhradit náklady doménových sporů a souvisejících právních kroků.
- 8.7. Bez ohledu na jakékoliv jiné ujednání v těchto VOP, v případě neposkytnutí služby podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele omezena pouze na povinnost urychleně odstranit závadu, respektive vrátit neoprávněně účtovanou cenu, případně cenu poměrně snížit.

Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, Poskytovatel není povinen hradit Zákazníkovi náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného plnění.

- 8.8. Zákazník odpovídá za škodu způsobenou sobě, Poskytovateli nebo třetí straně tím, že poskytl nepravdivé nebo zavádějící údaje ve Smlouvě nebo objednávce.
- 8.9. Zákazník odpovídá za takovou škodu, která Poskytovateli vznikne prokazatelně jeho zaviněním nebo zaviněním uživatele, kterému Zákazník úmyslně nebo z nedbalosti umožnil tuto škodu způsobit.
- 8.10. Zákazník odpovídá za škodu, která Poskytovateli vznikne v případě, že Zákazník přes předchozí upozornění Poskytovatele pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužívání Služby.

9. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 9.1. Nestanoví-li Smlouva a/nebo VOP jinak, považují smluvní strany za důvěrné ve smyslu § 504 občanského zákoníku všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí, nezpřístupní nebo neumožní zpřístupnit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 9.2. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informaci o sjednání smluvního vztahu, dále na informace, které jsou veřejně dostupnými, identifikační údaje a provozní doklady, které jsou nebo mohou být předmětem obchodního tajemství a jsou poskytnuty orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, informace vyžadované soudy, orgány státní správy, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo daňovými poradci smluvních stran.
- 9.3. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou poskytnuté jako povinné podklady k registraci domény a které byly pro tento účel poskytnuty příslušnému správci TLD či obchodnímu partnerovi, jehož prostřednictvím k registraci dochází.
- 9.4. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášovaných dat přesahujících technické a provozní možnosti Poskytovatele, je záležitostí Zákazníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. zajistit si prostředky pro šifrování/dešifrování komunikace).
- 9.5. Poskytovatel je oprávněn, v zájmu udržení kvality Služeb a v souvislosti s technologickou povahou provozu sítě internet, monitorovat provoz svých DNS, webových a databázových Serverů včetně IP adres počítačů kontaktujících pomocí celosvětové počítačové sítě internet Servery Poskytovatele; a dále tyto informace archivovat a vyhodnocovat, zejména z důvodů technického zabezpečení provozu Služeb a jejich rozšiřování dle skutečného využití.
- 9.6. Zákazník je povinen při své činnosti týkající se Smlouvy chránit práva k nehmotným statkům Poskytovatele i jiných subjektů, jejichž užití Poskytovatel zajistil Zákazníkovi na základě Smlouvy.

10. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1. Definice Osobních údajů, Zvláštní kategorie osobních údajů (Citlivé údaje), Zpracování osobních údajů, Subjekt údajů, Správce a Zpracovatele odpovídá definicím podle platné a účinné právní úpravy a to včetně GDPR.
- 10.2. Pro účely těchto VOP a Smlouvy se Zákazník a společnost edgy.digital dohodli, že Zákazník je Správce osobních údajů zákazníka, které jsou osobními údaji, a edgy.digital je Zpracovatelem těchto údajů. Výjimku představují případy, kdy Zákazník působí jako zpracovatel osobních údajů. V takovém případě je edgy.digital dalším zpracovatelem.
- 10.3. Zpracovatel osobních údajů postupuje v souladu s Prohlášením o ochraně osobních údajů, které je dostupné na <https://edgy.digital/zpracovani-osobnich-udaju/>.
- 10.4. Tato část VOP upravuje způsob Zpracování osobních údajů Zpracovatelem podle pokynů Správce a stanovuje způsob, kterým Zpracovatel přispívá k zajištění ochrany osobních údajů Správce a jím registrovaných Subjektů údajů prostřednictvím technických a organizačních opatření v souladu s platnou a účinnou právní úpravou, včetně GDPR.
- 10.5. Účelem zpracování Osobních údajů Zpracovatelem na pokyn Správce je pouze splnění Smlouvy a těchto VOP.
- 10.6. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje jen podle pokynů Správce, které jsou dále zahrnuty ve Smlouvě a těchto VOP. Zpracovatel se zavazuje Zpracovávat Osobní údaje za následujících podmínek;
 - 10.6.1. pouze v souladu s platnými a účinnými právními předpisy,
 - 10.6.2. pouze k naplnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy,
 - 10.6.3. tak, aby Zpracování odpovídalo běžně poskytovaným službám Zpracovatele a
 - 10.6.4. jak je uvedeno dále v těchto VOP.
- 10.7. Pokud se Zpracovatel domnívá, že některý z pokynů Správce je v rozporu s platnou a účinnou právní úpravou, včetně GDPR, upozorní na tuto skutečnost Správce.
- 10.8. Vzhledem k povaze služeb Poskytovatele, jejich rozsahu a rozmanitosti využití zákazníky není možné z titulu Zpracovatele osobních údajů udržovat přehled kategorií osobních údajů a kategorií subjektů údajů. Tyto kategorie eviduje Správce a na vyžádání Zpracovatele je povinen mu je bez zbytečného držení poskytnout.
- 10.9. Zpracovatel je povinen zajistit důvěrnost, úplnost a dostupnost Osobních údajů v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů vztahujících se na Zpracovatele. Zpracovatel přijal systematická, organizační a technická opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů v nezbytné míře, a to vše při zvážení současného stavu techniky a nákladů na zavedení těchto opatření ve vztahu k rizikům, který daný způsob zpracování představuje a k povaze zpracovávaných Osobních údajů.
- 10.10. Zpracovatel je povinen poskytnout Správci veškerou možnou součinnost při plnění jeho povinností podle platných a účinných právních předpisů na ochranu osobních údajů včetně GDPR, a to zejména technickými a organizačními opatřeními. Tato součinnost bude poskytována v míře zohledňující povahu Zpracování a informací dostupných Zpracovateli.
- 10.11. Pokud Správce požaduje po Zpracovateli nad rámce zákona více informací týkajících se bezpečnostních opatření, dokumentace nebo jiné informace týkající se toho, jak probíhá

zpracování Osobních údajů, je Zpracovatel oprávněn po Správci požadovat úhradu nákladů spojených s poskytnutím informací v takovém rozsahu.

- 10.12. Zpracovatel je povinen zajistit dodržování povinností vyplývajících pro něj z těchto VOP i jeho zaměstnanci. Tímto ujednáním je Zpracovatel vázán i po skončení Smlouvy.
- 10.13. Dojde – li k narušení bezpečnosti ochrany osobních údajů, je Zpracovatel povinen bez zbytečného odkladu toto oznámit Správci, který je následně povinen v souladu s relevantními právními předpisy na ochranu osobních údajů toto oznámit orgánu ochrany osobních údajů nebo Subjektu osobních údajů.
- 10.14. Zpracovatel dále v nezbytném rozsahu informuje Správce o:
- 10.14.1. požadavcích Subjektu údajů o zpřístupnění Osobních údajů,
 - 10.14.2. požadavcích o zpřístupnění Osobních údajů vznesených orgány veřejné moci, např. Policie.
- 10.15. Bez výslovného souhlasu Správce není Zpracovatel oprávněn odpovědět na žádost Subjektu údajů podle bodu i) výše. Zpracovatel nezpřístupní informace o Smlouvě ani Osobní údaje Smlouvou a těmito VOP chráněné žádnému orgánu veřejné moci, kromě případů, kdy tato povinnost zpřístupnit tyto informace je dána přímo ze zákona nebo vyplývá ze soudního či obdobného rozhodnutí.
- 10.16. Správce prohlašuje, že:
- 10.16.1. při využívání služeb Zpracovatele podle Smlouvy a těchto VOP, bude zpracovávat osobní údaje v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.
 - 10.16.2. je oprávněn zpracovávat a předat Zpracovateli předmětné Osobní údaje.
 - 10.16.3. nese plnou odpovědnost za správnost, celistvost, obsah, věrohodnost a zákonnost Osobních údajů předávaných Zpracovateli.
 - 10.16.4. splnil veškeré předepsané požadavky a povinnosti spočívající v oznámení příslušnému orgánu veřejné moci nebo v získání povolení od příslušného orgánu veřejné moci týkající se zpracovávání osobních údajů.
 - 10.16.5. splnil své povinnosti spočívající v poskytnutí informací Subjektu údajů týkajících se zpracování Osobních údajů podle platných a účinných právních předpisů na ochranu osobních údajů.
 - 10.16.6. souhlasí s tím, že Zpracovatel poskytl záruky vztahující se k zavedení technických a organizačních bezpečnostních opatření, dostačujících k zabezpečení soukromí Subjektů údajů a jejich Osobních údajů.
 - 10.16.7. v rámci užívání služeb Zpracovatele na základě Smlouvy a těchto VOP nepředá Zpracovateli žádné Citlivé osobní údaje, pokud tak nebude výslovně ujednáno.
 - 10.16.8. bude udržovat aktuální rejstřík druhů a kategorií Osobních údajů a jejich subjektů, které zpracovává
- 10.17. Při poskytování služeb podle Smlouvy a těchto VOP je Zpracovatel oprávněn využít subdodavatelů. Subdodavateli mohou být další společnosti z vlastnické struktury Zpracovatele či jakákoliv třetí strana se sídlem v některé ze zemí EU, příp. mimo EU. Zpracovatel je povinen zajistit přijetí povinností subdodavateli tak, jak jsou stanoveny v těchto VOP. Veškeré využití subdodavatelů podléhá Prohlášení o ochraně osobních údajů.

- 10.18. Pokud některý ze subdodavatelů sídlí v zemi mimo EU, Správce uděluje Zpracovateli souhlas k zajištění řádných právních podkladů pro přenos Osobních údajů z EU na pokyn Správce, kdy přenos Osobních údajů bude probíhat prostřednictvím standardních smluvních doložek nebo v souladu s Privacy Shield („štit soukromí“).
- 10.19. Při poskytování služeb je Zpracovatel povinen dostatečně zabezpečit ochranu osobních údajů podle těchto VOP a Smlouvy, zejména prostřednictvím organizačních, technických a personálních bezpečnostních opatření v souladu s požadavky na ochranná opatření podle GDPR.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Platné VOP jsou k dispozici na příslušných WWW stránkách Poskytovatele (viz <https://edgy.digital/vop/>)
- 11.2. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v průběhu poskytování Služby změnit své VOP.
- 11.3. Poskytovatel a Zákazník se dohodli, že o změně VOP bude Poskytovatel informovat Oznámením. V případě Oznámení podstatné změny VOP, která pro Zákazníka představuje jejich zhoršení, má Zákazník možnost ve lhůtě třiceti (30) dnů od odeslání Oznámení vypovědět Smlouvu, dle článku 6.2. V opačném případě se má za to, že Zákazník změny přijal.
- 11.4. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Smlouvy a VOP, mají přednost ustanovení Smlouvy před VOP.
- 11.5. VOP pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti pozdějších VOP.
- 11.6. Dnem uvedeným v článku 11.7 se ruší dosavadní VOP.
- 11.7. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 1. 2018.
- 11.8. Všechny spory vyplývající ze vztahů mezi Poskytovatelem a Zákazníkem budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo, všechny spory z tohoto vztahu a v souvislosti s ním budou s konečnou platností vyřešeny u obecných soudů České republiky.